

**Памятка медицинскому регистратору:**  
**по определению статуса пациентов в системе ОСМС**

**Непосредственно, при самостоятельном обращении граждан в поликлинику по месту жительства!**

1. Гражданин обращается в поликлинику по месту жительства;
2. По ИНН –медрегистратор в Регистре прикрепленного населения (РПН) находит пациента, адрес проживания, место работы;
3. Определяет статус потребителя медицинских услуг (т.е. застрахован или не застрахован) согласно **прилагаемой таблице.**

**При обращении гражданина в поликлинику по телефону:**

1. Гражданин обращается в поликлинику по месту жительства по телефону;
2. По ИНН – медрегистратор в Регистре прикрепленного населения (РПН) находит пациента, адрес проживания, место работы;
3. Определяет статус потребителя медицинских услуг (т.е. застрахован или не застрахован) согласно **прилагаемой таблице.**

**При обращении пациента через портал электронного Правительства**

Следует подать запрос через портал «электронное правительство» (egov.kz) в форме электронного документа с указанием своих данных.

Информацию о прикреплении к поликлинике и о своем статусе в системе ОСМС можно узнать через портал «egov» в разделе «Выбери поликлинику» и на сайтах Вашей поликлиники (в части определения статуса «застрахованный» или «незастрахованный» система будет реализована к концу текущего года)

***Главным врачам поликлиник!!***

***в поликлинике должен быть определен менеджер (кроме медицинского регистратора), который может проконсультировать пациентов по всем вопросам ОСМС!***

