

Отчёт
о деятельности Кокшетауского высшего медицинского колледжа
по вопросам оказания государственных услуг
за 2020 год

Одним из приоритетов государственной политики на протяжении последних лет является совершенствование и повышение качества предоставляемых государственных услуг населению.

Государственные услуги в Кокшетауском высшем медицинском колледже оказываются по 9 видам в соответствии с утвержденным Реестром государственных услуг:

1. «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования»;
2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;
3. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»;
4. «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;
5. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»;
6. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;
7. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
8. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование»;
9. «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения».

При оказании государственных услуг руководствуемся Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, основанной на Конституции Республики Казахстан и утвержденными Правилами. Правила государственных услуг имеют очень важное значение при получении государственных услуг, так как содержат в себе основные требования к процедуре их оказания. Так, Правила устанавливают перечень необходимых документов для получения государственной услуги, сроки оказания, условия оказания государственной услуги, указывают организации, оказывающие государственной услуги и т.д.

За 2020 год колледжем было оказано всего 2 618 государственных услуг, через государственную корпорацию «Правительство для Граждан» (бывший ЦОН)–7, Портал электронного правительства- 853, оказанных в бумажной форме –1 758.

В разрезе видов государственных услуг:

№	Государственная услуга	Через Госкорпорацию	Портал электронного правительства	В бумажной форме
1.	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	7	-	14
2.	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	-	-	3
3.	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования»	-	-	4
4.	«Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование»	-	-	4
5.	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»	-	56	49
6.	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»	-	-	-
7.	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»	-	8	2
8.	«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»		789	203
9.	«Выдача документов о прохождении подготовки, повышении квалификации и переподготовке кадров отрасли здравоохранения»	-	-	1479
	Итого	7	853	1758

Кроме того в текущем году 3 сотрудника колледжа, ответственные за предоставление государственных услуг прошли обучающий курс по теме «Повышение качества оказания государственных услуг» с получением сертификатов. С целью повышения качества оказываемых государственных услуг был проведен семинар-совещание, опубликована статья на тему «Повышение качества оказания государственных услуг», в социальных сетях размещена информация «Как получить государственную услугу через Единный портал государственных услуг».

Доступность для потребителей полной информации о государственных услугах, предоставляемых колледжем, является одним из важных элементов, влияющих на качество оказываемых услуг. И в этой связи с целью обеспечения открытого доступа к информации по оказываемым государственным услугам на веб - сайте колледжа в разделе «Государственные услуги» размещена информация по услугам, оказываемым нами, имеются информационные стенды. В колледже для всех желающих работников и студентов на втором этаже учебного корпуса и в общежитии на первом этаже в библиотеке доступен «Уголок самообслуживания» электронных государственных услуг. Через портал электронного правительства Республики Казахстан «e-gov» гражданин имеет возможность, не обращаясь в «Правительство для граждан», получить госуслуги в электронном виде, закреплены ответственные лица за оказанием государственных услуг, ведется мониторинг, учёт и контроль своевременности оказания услуг.

