

## Отчёт о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год

### 1. Общие положения

- 1) Сведения об услугодателе: ГККП «Кокшетауский высший медицинский колледж».
- 2) Количество государственных услуг в сфере здравоохранения 29, Кокшетауский высший медицинский колледж оказывает 10 услуг.

Всего оказано государственных услуг-1916, все на бесплатной основе;

Через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" оказано - 29 услуги; количество государственных услуг оказываемых в бумажной форме - 836, через портал электронного правительства - 854, через информационные системы услугодателя - 197.

- 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги – это «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании», «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования», «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения».

### 2. Работа с услугополучателями

- 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГККП «Кокшетауский высший медицинский колледж» <https://kmk.kz>, вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на стенде организации, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414

- 2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности государственных услуг для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте ГККП «Кокшетауский высший медицинский колледж», где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

- 3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2023 года проведено 8 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: семинаров-совещаний по вопросам качества оказания государственных услуг – 0, в газетах и других изданиях -1, прямые эфиры - 7. Всего охвачено населения более 3000 человек.

### 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

- 1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Для оптимизации и автоматизации в колледже для сотрудников и студентов на первом этаже учебного корпуса доступен «Уголок самообслуживания» электронных государственных услуг.

- 2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Все сотрудники колледжа, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, прошли специализированные курсы повышения квалификации по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг».

### 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

- 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:
- 1) За 2023 год жалоб на предоставлении государственных услуг не поступало.
- 2) С коллективом и ответственными сотрудниками проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2024 год запланированы следующие мероприятия:

- проведение совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий.

И.о. директора



Р.С.Тасжанов